



\*ENGLISH TEXT BELOW\*

## **MAANDELIKSE NUUSBRIEF: JULIE 7.1 2023**

**HIERDIE NUUSBRIEF WORD AAN U GERIG AS LID VAN DIE HOËVELD SINDIKASIE AKSIEGROEP (“HSAG”) OP GROND VAN U BELEGGING IN DIE HOËVELD SINDIKASIEMAATSKAPPYE 15-22 EN/OF U ONDERSTEUNING VAN DIE HSAG.**

**HIERDIE E-POS IS VERTROULIK EN UITSLUITLIK VIR DIE GEADRESSEERDE BEDOEL. As u dit per ongeluk / verkeerdlik ontvang het, stel asseblief die versender onmiddellik in kennis by [hsagenquiries@gmail.com](mailto:hsagenquiries@gmail.com) en vernietig dit. U mag nie 'n e-pos, of enige deel daarvan, wat foutiewelik ontvang aan enigiemand anders stuur, kopieer of openbaar nie. HSAG se webmeester gebruik antivirusprogrammatuur om virusse en ander kwaadwillige kodes te voorkom. Hierdie sagteware kan egter nie so 'n kode altyd voorkom of uitwis nie. Die HSAG of sy verteenwoordigers sal nie aanspreeklik wees vir enige verlies of skade wat voortspruit uit ontvangs of gebruik van hierdie e-pos of andersins, of dit voortspruit uit die nalatigheid van HSAG, sy lede, bestuurskomitee en agente of andersins nie.**

**ALHOEWEL E-POSSE, HSAG NUUSFLITSE EN HSAG INLIGTINGSBROKKIES VAN TYD TOT TYD UITGESTUUR WORD, IS DIE [WWW.HSACTION.CO.ZA](http://WWW.HSACTION.CO.ZA) WEBTUISTE DIE PRIMÊRE PLEK WAAR U HSAG INLIGTING, ONDERHEWIG AAN DIE VRYWARING DAARIN VERVAT (EN OOK HIEROP VAN TOEPASSING) KAN BEKOM.**

**Die verpligting rus op u as HSAG lid om ons op hoogte van enige onakkurate inligting of enige veranderinge van u persoonlike en/of kontakbesonderhede asook dat die inhoud van u maandelikse state korrek is.**

### **HSAG AMPTELIKE NUUSBRIEF – INHOUDSOPGAWE**

- 1 INLEIDING
- 2 VORDERING IN DIE DECA-SAAK
- 3 VORDERING IN DIE CCAF-SAAK
- 4 REAKSIE OP BRP JACQUES DU TOIT
- 5 DIE HSAG BUS
- 6 UIT DIE HART VAN 'N BELEGGER
- 7 ALGEMENE NAVRAE
- 8 BELANGRIK: GEBRUIK VAN KORREKTE REKENINGNOMMERS EN VERWYSINGS
- 9 BELANGRIK: GEBRUIK VAN KORREKTE E-POS ADRESSE
- 10 BELANGRIKE ALGEMENE TERME EN VOORWAARDES

## 1 INLEIDING

Ons is verheug om ons jongste nuusbrief aan te bied, propvol noodsaaklike brokkies oor die voortgesette regsverrigtinge van die HSAG. Die nuusbrief beklemtoon die vordering in beide die DECA- en CCAF-sake, spreek onlangse optrede deur die Besigheidsreddingspraktisyn, Jacques du Toit, aan, en deel 'n inspirerende boodskap van hoop van een van ons lede.

In die DECA-saak stel ons jou in kennis van die komende interlokutêre aangeleentheid, naamlik die Reël 30 in die Befondsingsaansoek, geskeduleer vir 27 Oktober 2023. Die nakoming van streng tydlyne is van kardinale belang, aangesien dit tydige betekening van hofstukke verseker. Ongelukkig het die teenkant vordering vertraag en is die terugslag frustrerend, maar is ons onwrikbaar in ons strewe na geregtigheid.

In CCAF fokus ons op die onlangse verskyning voor regter Tolmay by die Pretoriase Hooggeregshof. Die betrokke aangeleentheid het 'n aansoek deur die teenkant behels om HS21B-beleggers van die klasaksie uit te sluit. Ons wag in spanning op regter Tolmay se uitspraak oor hierdie kritieke kwessie. Wees verseker, ons CCAF-regspan monitor die situasie noukeurig en sal u dadelik in kennis stel sodra die uitspraak ontvang is.

Ons reaksie op BRP Jacques du Toit se onlangse uitlatings werp lig op die aflewering van volmagvorme binne sy aangewese sperdatum. Ten spyte van Du Toit se bewering, het ons regspan die tydige indiening verseker, met streng nakoming van die voorgeskrewe wet.

Die HSAG spreek ook kommer aan oor finansiële bydraes en die kollektiewe strewe na geregtigheid. Ons erken die uiteenlopende omstandighede van beleggers en streef daarna om die belange van almal wat moeite doen om by te dra, te verteenwoordig en te beskerm. Saam kan ons struikelblokke oorkom en die geregtigheid bereik wat ons soek.

Laastens deel ons 'n opregte boodskap geïnspireer deur die verhaal van Job. Selfs in die donkerste tye, kan ons aan hoop vasklou. Terwyl ons aanhou veg vir geregtigheid, herinner ons ons teenstanders daaraan dat ons 'n ontembare gees het!

Ten slotte betuig ons ons dankbaarheid vir u begrip, vertroue en onwrikbare toewyding. Met eenheid en vasberadenheid sal ons die kompleksiteite van die regstelsel navigeer en daarna streef om jou swaarverdiende fondse te herwin. Saam sal ons seëvier.

## **2 VORDERING IN DIE DECA-SAAK**

Aangesien een van die tussentydse kwessies, die Reël 30 in die Befondsingsaansoek, op 27 Oktober 2023 in die Pretoriase Hooggeregshof aangehoor sal word, is daar 'n streng tydlyn wat gevolg moet word om te verseker dat die nodige hofstukke op die regte tyd beteken word. Indien die tydperke nie nagekom word nie, sal 'n party dalk nie genoeg tyd hê om die stukke te bestudeer en te reageer nie – soos tans die geval is met bogenoemde aansoek. Die opposisie is altyd baie vinnig om te sê dat hulle graag hierdie saak afgehandel wil kry, maar is hulle tans die party wat die aangeleentheid vertraag deur nie hul Hoofde van Betoog op die HSAG se regsplan te beteken nie.

Die regsplan kan nie hul Hoofde van Argument opstel sonder dat die teenkant ons van hulle s'n voorsien het nie. Hulle wat sloer benadeel die HSAG op 'n direkte wyse.

En dit is nie die enigste saak waar hulle nie by die tydperke gehou het nie. In die Oorplasingaangeleentheid, waar die Georgiou-seuns aangedui het dat hulle ons Aansoek om oorplasing van die Tersydestelling van die a155 Reëlingskema teenstaan, het een van hulle ook die tydperke verontagsaam, al is die tydlyn deur die regter verplig! Die respondent het sy nie-lewering van die Hoofde van Betoog geregverdig deur die hooggeregshofreses as rede vir sy versuim aan te voer. Dit ten spyte van 'n onderneming in 'n saakbestuursvergadering met die Adjunk-regterpresident, om by die voorgeskrewe periodes te hou!

Verder beteken dit ook dat ons nie vir 'n hofdatum aansoek kan doen nie, aangesien die Hoofde ingedien moet word voordat 'n hofdatum aangevra kan word. Die HSAG is hoogs gefrustreerd, merendeels as gevolg van die teenkant se dubbele standarde in hul handelinge.

Laastens kan die HSAG bevestig dat die Aansoeke om Likwidasië van Orthotouch en Zephan onderskeidelik op die Besigheidsreddingspraktisyns, Mnr Jacques du Toit en Mnr Hans Klopper beteken is, en dat dienooreenkomstig op alle ander Respondente in die aangeleentheid ook beteken sal word. Jacques du Toit het reeds aangedui dat hy die aansoek sal opponeer en is ons in verbinding met sy prokureurs. Hans Klopper het op sy beurt aangedui dat hy nie teen die saak kopsie sal maak nie en hom by die uitspraak wat die hof maak, hou.

Sodra die HSAG 'n geskikte likwidateur geïdentifiseer het, sal volmag-vorms aan lede uitgestuur word om die HSAG-regspan 'n mandaat te gee om 'n likwidateur aan te stel en/of om hul eise in te dien.

### **3 VORDERING IN DIE CCAF-SAAK**

In ons voortdurende pogings om u op hoogte te hou, wil ons u graag in kennis stel van vordering in die onlangse verrigtinge in die HS21B-saak. Die CCAF-regspan het onlangs voor Regter Tolmay in die Pretoriase Hooggeregshof verskyn - die aangeleentheid ter sprake was 'n aansoek deur die teenkant om HS21B-beleggers van die CCAF-klasaksie uit te sluit.

Ons wag gretig op Regter Tolmay se uitspraak oor of die HS21B-beleggers as deel van CCAF beskou mag word of nie. Sou hulle nie ingesluit word nie, sal hulle noodwendig by die ander beleggers geïnkorporeer word. Wees verseker dat die CCAF-regspan die situasie noukeurig monitor en alle lede dadelik sal opdateer sodra die uitspraak ontvang is. Dankie vir u volgehoue vertroue en ondersteuning.

Ons het intussen ons korrespondentprokureurs in Pretoria opdrag gegee om 'n datum vir die aanhoor van die hoofaansoek te verkry, hangende die uitspraak in die

tussentydse aansoek. Dit is nou die stilte voor die storm terwyl ons 'n deurslaggewende fase in ons gesertifiseerde klasaksie nader. Die betrokke partye is ywerig besig om voor te berei om 'n hofdatum te kry en ons gereed te maak vir die komende verhoor. Alhoewel daar nog een uitstaande tussen-aangeleentheid uitstaande is, wil ons u verseker dat die uitslag daarvan nie die werk en moeite wat tot dusver in die saak geploeg is, ontdaan sal maak nie.

Ten spyte van sekere tegniese aspekte wat aangespreek moet word, soos die ongelukkige heengaan van 'n paar bejaarde lede, individue wat hul eise geskik of laat vaar het, of diegene wat verkies het om nie voort te gaan nie, behoort hierdie faktore nie 'n direkte impak op die grootste deel van ons eise te hê nie. Ons moet egter beklemtoon dat deelname van alle lede van kritieke belang is.

Dit is tegelyk hartseer en waar, en geen geheim nie, dat ons teenstanders, insluitend die BRP Jacques du Toit, teen hierdie klasaksie veg met beleggers se eie geld en swaarverdiende pensioenbeleggings. Danksy die groot getalle wat hierdie klasaksie ondersteun, kon ons hierdie litigasie tot dusver voortsit. Nou, meer as ooit, kan ons nie bekostig om die bal te laat val nie. Ons doen 'n beroep op almal wat betrokke is om die aksie aktief finansiëel te ondersteun, om te verseker dat ons ons stryd vir geregtigheid kan voortsit.

Ons regsverteenwoordigers glo dat dit steeds moontlik is om 'n verhoordatum vir vanjaar te verseker. Ons moet egter voorbereid bly op enige onverwagte verdragings of uitdagings wat langs die pad mag ontstaan. Terwyl ons deur hierdie kritieke fase navigeer, sal ons u op hoogte hou van die vordering en enige belangrike verwickelinge.

In die aangesig van teëspoed het ons eenheid en vasberadenheid ons so ver gebring. Saam kan ons die struikelblokke oorkom en die geregtigheid bereik wat ons soek. Dankie vir u volgehoue ondersteuning en toewyding aan ons saak.

#### 4 REAKSIE OP BRP JACQUES DU TOIT

Die HSAG herhaal ook net weer sy standpunt soos uiteengesit in 'n nuusflits wat einde verlede maand uitgestuur is, na aanleiding van 'n brief van mnr Jacques du Toit, Orthotouch en Zephan se besigheidsreddingspraktisyn ("BRP"), waarin Du Toit aanvoer dat die HSAG se regsplan eers die HSAG se volmagvorme by sy kantoor afgelewer het ná die gegewe spertyd.

Du Toit het inderdaad die sperdatum op 'n openbare vakansiedag, Menseregtedag, 21 Maart, as die "laaste dag" gestel waarop volmagte ingedien kan word, en het vereis dat die vorms in elektroniese formaat sowel as in harde kopie ingedien moes word.

Die HSAG verseker sy lede dat die aflewering van volmagte wel binne tyd was, en Du Toit is skriftelik ingelig dat sy gekose sperdatum teenstrydig met die Wet is, aangesien die sperdatum op 'n openbare vakansiedag (wat soos 'n Sondag is) val, en dus ongeldig is. Die Wet bepaal dat indien 'n sperdatum op 'n openbare vakansiedag val, daardie dag uitgesluit en buite berekening gelaat moet word. Die sperdatum skuif dus na die volgende dag. Ingevolge die Wet beteken dit dus dat die 22ste Maart die laaste dag was waarop die HSAG sy lede se volmagvorme by die BRP kon aflewer.

Die HSAG het vooraf kennis geneem dat die sperdatum verkeerd was en Du Toit skriftelik meegedeel dat hy verplig is om die dokumente op die 22ste te aanvaar. Nieteenstaande bogenoemde het Du Toit dit egter goed geag om die Wet en Menseregtedag te ignoreer, wat nie onverwags is nie, maar heeltemal onbehoorlik en onwettig is. Mnr du Toit, niemand is bo die reg verhewe nie!

Die HSAG was wel op die vereiste dag by Du Toit se kantore, maar sy kantore was gesluit. Die dokumente is toe by die kantoor langsaan afgelewer, en sy praktyk is skriftelik in kennis gestel. Die HSAG se regsplan het ook 'n skriftelike erkenning van ontvangs van Du Toit se firma ontvang, en was daar geen melding van enige laat lewering nie.

Interessant genoeg het Du Toit se regsplan ons op dieselfde dag wat die HSAG se regsplan die likwidasiedokumente van Orthotouch en Zephan by die balju van die

Hooggeregshof vir betekening op Du Toit afgelewer het, skielik skriftelik ingelig dat hulle bewus geword het van die HSAG se likwidasiaansoek van Orthotouch en Zephan en het hulle natuurlik versoek dat dit teruggetrek word.

Deur sy optrede wil dit voorkom asof Du Toit sy eie foute en die likwidasie-aansoeke probeer toesmeer deur fopnuus te versprei. Du Toit se optrede bevestig weereens Regter Davis se onlangse uitspraak dat hy nie 'n onpartydige BRP is nie.

Regter Davis se uitspraak het kommentaar ingesluit oor Du Toit wat “agterdeur-appèlle oopmaak” in ‘n poging om besluite van ander howe te laat herleef, *waarteen* daar sedertdien in daaropvolgende appèlle bevind is. Regter Davis het Du Toit se objektiwiteit as die BRP bevraagteken en hom met bestraffende kostes belas as gevolg van die onnodige koste wat die Respondente (die HSAG ingesluit) moes aangaan om die saak wat Du Toit voor die hof gebring het, te verdedig.

Du Toit doen alles in sy vermoë om die Georgious en Respondente te bevoordeel, en probeer HS-beleggers met sy skrywe mislei, verwar en daardeur oorreed om steeds die 5c in die rand se skikking te aanvaar en hulself daaraan te onderwerp.

Indien likwidasie sou plaasvind, sal HS-beleggers hul eise vir slegs 5% van die oorspronklike bedrag skik en feitlik hul hele eis laat vaar. Wanneer likwidasies toegestaan word, kan die BRP geen eise skik nie. Indien 'n HSAG-lid egter skriftelik afstand gedoen het van sy eis, sal 'n likwidateur verplig wees om hierdie 5%-eis te aanvaar.

## **5 DIE HSAG BUS**

Stel jou voor, as jy wil, dat ons klasaksie 'n bus is - 'n voertuig van geregtigheid en restitusie vir almal wat deur die mislukte beleggingskema geraak is. Elkeen van julle, ons gewaardeerde lede, het saam hierdie reis aangepak, op soek na geregtigheid en die terugwin van julle swaarverdiende fondse. Hierdie bus verteenwoordig die kollektiewe poging, krag en vasberadenheid van ons hele klas.

Maar, net soos enige voertuig, het ons bus 'n deurslaggewende element nodig om vorentoe te bly beweeg - die brandstof wat ons na ons bestemming aandryf. In ons geval is hierdie brandstof die finansiële bydrae van elke lid, in die vorm van opvragings, wat noodsaaklik is om die momentum van ons regsverrigtinge te handhaaf. Dit is noodsaaklik vir ons om die nodige hulpbronne te verseker om die kompleksiteite van die regstelsel te navigeer en namens die hele klas te veg.

Die afgelope tyd was daar gerugte wat daarop dui dat lede wat eenvoudig nie hul opvragings kan betaal nie, van die bus gegooi sal word. Ons wil u verseker dat niks verder van die waarheid kan wees nie. Ons erken dat finansiële omstandighede vir elke individu kan verskil. So ver moontlik is ons missie om die belange van elke lid wat 'n poging om finansiëel by te dra, te verteenwoordig en te beskerm. Niemand sal net agtergelaat of verwyder word van die kollektiewe strewe na geregtigheid nie, bloot omdat hulle sukkel, maar probeer.

Boonop is 'n geldige kommer deur opbetaalde lede geopper dat die wiele van ons bus besig is om af te kom as gevolg van die finansiële beperkings wat veroorsaak word deur lede wat nie hul jaarlikse opvragings bydra nie. Hierdie bekommernisse is baie geldig. Tot dusver kon die HSAG met groot waardering aan ons lede, hul Geloof, moed, vasberadenheid en ondersteuning, vir geregtigheid vir sy lede veg. 'n Latynse frase wat by my opkom is "*Ubi ius, ibi remedium*" - Waar daar geregtigheid is, is daar 'n remedie.

Ons, as die HSAG, is ten volle verbind tot ons verantwoordelikhede en verpligtinge. Ons het ook waardering daarvoor dat die vyand al baie keer probeer het om die verrigtinge te ontspoor. Daarom versoek ons ons lede om nie 'n vyand onder diegene wat poog om hulle te help, te soek nie. Die HSAG en sy adviseurs belê onvermoeid ons kundigheid, tyd en hulpbronne om namens u deur die komplekse regslandskap te navigeer. Ons onwrikbare verbintenis bly ongeskonde, en sal ons aanhou veg vir jou regte totdat geregtigheid geskied.

Dit is egter van kardinale belang om die dringende kwessie aan te spreek. Om ons uiteindelige bestemming te bereik, moet ons saamstaan, ons hulpbronne kombineer en die bus help om vorentoe te beweeg. Ons het onlangs baie seëninge van ons

getroue lede ontvang, maar maak staat op ondersteuning van lede om die wiele aan die draai te hou op hierdie moeilike reis. U deurlopende bydraes verseker dat ons die nodige koste kan dek om ons regstrategie effektief na te streef. Sonder voldoende fondse kan die vordering van ons klasaksie belemmer word, wat moontlik die verlangde uitkoms van geregtigheid en herstel vir almal vertraag.

Daarom smee ons elke lid om die belangrikheid van hul rol, hoe klein ook al, in hierdie kollektiewe poging te oorweeg. Ons verstaan dat finansiële verpligtinge uitdagend kan wees, en ons het empatie met enige probleme wat u mag ondervind.

Die groot aantal lede was nog altyd een van ons sterk punte. Laat ons onthou dat ons saam sterker is, gebonde aan 'n gemeenskaplike doelwit om geregtigheid te bereik. Deur by te dra verseker lede dat die wiele aanhou draai, die enjin aanhou loop en ons bus stewig op die pad na ons gedeelde bestemming bly. Saam kan ons enige struikelblokke oorkom wat mag opduik. Met u volgehoue ondersteuning en toewyding sal ons die einde van hierdie reis bereik, om te verseker dat elke lid terugeis wat regmatig hulle s'n is.

Dankie vir u begrip, vertrouwe en onwrikbare toewyding.

## **6 UIT DIE HART VAN 'N BELEGGER**

Onlangs het die volgende boodskap van hoop in die hart van een van ons lede ontstaan, en ons wil dit graag aan u oordra. Baie mense kan daarmee aanklank vind:

Waar daar lewe is, is daar Hoop!

Hoop in Donker Tye.

Daar was eens 'n man met die naam Job, 'n man wat deur die donkerste tye van sy lewe gegaan het. Hy het hartseer en lyding ervaar op maniere wat ons ons skaars kan voorstel. Sy gesondheid het verswak, sy rykdom het verlore gegaan en sy geliefdes het hom verlaat. Dit was 'n tyd van wanhoop en verwerping.

Maar in hierdie donkerte het Job nie stilgebly nie. Hy het nie moed opgegee nie. Hy het sy hart oopgemaak en sy stem verhef. Om drie-uur het hy, soos Jesus, hard uitgeroep: "My God, my God, waarom het U My verlaat?" Dit was 'n kreet van pyn en verwarring, maar dit was ook 'n kreet van geloof. Job het geweet dat God selfs in sy grootste hartseer nog daar was.

Ons ken almal die gesegde: "Waar daar lewe is, is daar hoop." Dit is 'n waarheid wat ons dikwels teëkom. En in Job se lewe het ons hierdie waarheid op 'n besondere manier gesien. Alhoewel hy alle rede gehad het om op te gee en die bitter einde te aanvaar, het hy nie berou nie. Hy het nie in sinisme en ongeloof verval nie. Hy het nie die dood as uitweg gekies nie.

Job het gekla, geprotesteer en met God en sy vriende gestoei. Selfs toe hulle hom probeer oortuig het dat sy lyding die gevolg was van sy eie sonde, het hy dit betwis. Hy het heftig en onophoudelik gesoek na 'n antwoord. Hy het God uitgedaag om voor 'n hof te verskyn, al het hy geweet dat God sou moes opdaag.

En so het Job aan die lewe vasgeklou, al was dit met rebellie en protes. Hy het geweet dat die lewe 'n kosbare geskenk is, en dat daar selfs in die donkerste tye hoop is. Hy het geweet dat hy moed moes hou en God moes vra om weer met hom te praat.

Ons kan leer uit Job se verhaal. Ons mag kla, ons mag uitroep, ons mag stry, en ons mag 'n antwoord van God eis. Ons mag dus weer die Here aanroep, al sien ons Hom nie. Ons mag Hom vra vir hulp, vir leiding en vir antwoorde. Ons mag vertrou dat waar daar lewe is, daar hoop is.

Alhoewel ons opponente nooit gedink het dat hulle so lank teen die verarmde senior burgers met hul eie geld kan veg nie, is ons boodskap aan hulle baie duidelik: "Ons het nog baie lewe in ons oor!"

## **7 ALGEMENE NAVRAE**

**‘n Navraag wat ons gereeld kry is aangaande oordrag van aandele, na ‘n geliefde se afsterwe. Ons wil almal graag herinner dat dit deur Orthotouch gedoen word.**

**Dit is die maatskappy wat die aandele se oordrag behartig en dit is eers ná ons 'n dokument, deur hulle uitgereik, wat aandui dat die aandele in 'n nuwe naam oorgedra is, ontvang het, wat ons dit op ons stelsel kan verander. Ons is ook bewus van die feit dat dit in besigheidsredding is – dit behoort egter geen impak op hul werksverrigting te hê nie een ons vra dat almal hulle op dié epos kontak: [admin@orthotouch.co.za](mailto:admin@orthotouch.co.za).**

Oor jare het sommige mense se eise vermeerder tot 'n bedrag groter as die aanvanklike beleggings wat in die Hoëveld Sindikasie belê is, weens die feit dat hulle onder andere beleggings vanaf hulle ouers die geërf het. Lede moet baie seker maak dat hulle dokumente en sertifikate wat die oordrag bewys lewer, aangesien dit uiteindelik by die bewys van die verhoogte eisbedrag gaan nodig word. Op hierdie stadium aanvaar ons mense se waarde van hul belegging op grond van hul skriftelike bewyse.

Laastens, neem asseblief kennis dat indien geen betalings oor 'n lang tydperk deur u gemaak is nie, dit moontlik is dat vorige trustopvragings en betalings nie op die staat gereflekteer kan word nie.

## **8 BELANGRIK: GEBRUIK VAN KORREKTE REKENINGNOMMERS EN VERWYSINGS**

Opvragings moet deur lede in die korrekte rekeninge inbetaal word met die korrekte verwysingsnommer daarby aangeheg. Die tyd, moeite en administrasie wat dit die HSAG se regspan kos om elke foutiewe betaling te korrigeer ly daartoe dat die HSAG saak onnodig duur word.

Rekeningnommers en verwysings word op elke staat aangebring en ons versoek dat lede asseblief hul state noukeurig deurgaen wanneer hulle betalings maak.

Indien u u bedrag in 'n foutiewe rekening inbetaal het stuur 'n e-pos en kwitansie met versoek om bedrag oor te plaas na korrekte rekening soos volg:

Indien u die bedrag in bv. CCAF Trustrekening 3 inbetaal het, maar die bedrag was bedoel vir u HSAG Trustrekening 2, of anders om.

Betalings verkeerd in CCAF betaal, stuur e-pos na [admin@ccaf.co.za](mailto:admin@ccaf.co.za).

Betalings verkeerd in HSAG betaal, stuur epos aan [hsactiongroup@gmail.com](mailto:hsactiongroup@gmail.com)

## **9 BELANGRIK: GEBRUIK VAN KORREKTE E-POS ADRESSE**

Die korrekte gebruik van e-pos adresse (soos vervat op ons webtuiste en e-posse) asook HSAG-lede se voorletters en van, sindikasienommers en verwysingsnommers (bv. identiteitsnommer ens.) vir alle kommunikasie, is uiters noodsaaklik en verpligtend. Versuiming om hieraan te voldoen kan die gevolg hê van onnodige vertraging of dat u geen antwoord sal ontvang nie.

Die amptelike en bestaande e-pos adresse vir die HSAG, is as volg:

- **hsactiongroup@gmail.com** vir alle Algemene Navrae (Bv – selfoon of adres veranderinge, betalingsbewyse, betalings foutiewelik in HSAG Trust Rek 2 betaal het, foutiewe verwysing gebruik het ensovoorts);
- **hsagenquiries@gmail.com** vir Spesifieke Navrae (Bv – navrae rakende besonderhede van 'n spesifieke belegger, navrae rakende kwytstelling van 'n spesifieke belegger, ensovoorts);
- **hsagregister@gmail.com** vir die Registrasie en Deregistrasie (indien 'n lid uit die klasaksie wil onttrek), sowel as kennis van lede wie gesterf het;
- **hsagwhistle@gmail.com** vir alle Vertroulike Inligting wat anoniem aan ons gestuur moet word;
- **hsagstates@gmail.com** vir alle Boedel navrae.

Die amptelike en bestaande e-pos adresse vir CCAF (gesertifiseerde HS 21 & 22 klas-aksie), is as volg:

- **accounts@ccaf.co.za** vir betalingsbewyse, foutiewe verwysing op betalings bewyse;

- **admin@ccaf.co.za** vir die amptelike versoek vir afbetaling-vorm, sowel as onttrekkings, betalings foutiewelik aan CCAF Trust Rek 3 , onttrekking uit CCAF;
- **enquiries@ccaf.co.za** vir ander CCAF navrae, bv. navrae oor state wat nie ontvang is nie.

Indien 'n belegger of enige persoon 'n epos na die verkeerde adres sou stuur sal dit daartoe lei dat daardie e-pos nie spoedig of enigsins die nodige aandag geniet nie. Indien u nie verder enige verdere e-posse wil ontvang nie, stel ons ook asseblief skriftelik in kennis daarvan.

## **10 BELANGRIKE ALGEMENE TERME EN VOORWAARDES**

Die algemene en herhalende terme, voorwaardes en ander algemene inligting wat voorheen in die Nuusbrief vervat was, word nou beskikbaar gestel op die HSAG se webtuiste by [www.hsaction.co.za](http://www.hsaction.co.za) en kan direk besigtig word by die volgende skakel: <http://hsaction.co.za/wp-content/uploads/2020/01/HSAGTsCs.pdf>

Die HSAG Bestuur wil iedere en elke lid alle voorspoed en sukses toewens met die afsienbare toekoms.

Vriendelike groete

HSAG-Bestuurskomitee

Kontak die HSAG en prokureurs by:

Tel: (021) 887 7877

[hsactiongroup@gmail.com](mailto:hsactiongroup@gmail.com)